



CONTRATO NÚMERO: 5100002074

CONTRATO ABIERTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA FIJA, DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO AD-008-2020, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA COMISIÓN NACIONAL DE LIBROS DE TEXTO GRATUITOS, EN LO SUCESIVO "LA COMISIÓN", REPRESENTADA POR SU APODERADO LEGAL, LIC. MANUEL ALEJANDRO PEDROZA GARCÍA, Y POR LA OTRA, TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V., EN LO SUCESIVO "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", REPRESENTADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, ING. ALARICO MERCADO ESQUIVEL, ACTUANDO DE MANERA CONJUNTA SE DENOMINARÁN "LAS PARTES", AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS: —

I. DECLARACIONES

I.1.- De "LA COMISIÓN":

I.1.1.- Constitución. - "LA COMISIÓN", fue creada mediante Decreto del Poder Ejecutivo Federal, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 13 de febrero de 1959. "LA COMISIÓN" es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creada mediante Decreto del Poder Ejecutivo Federal, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de febrero de 1980, teniendo por objeto la edición e impresión de los libros de texto gratuitos, así como toda clase de materiales didácticos similares.

I.1.2.- Facultades.- El Lic. Manuel Alejandro Pedroza García, en su carácter de Apoderado Legal, cuenta con facultades para suscribir el presente instrumento jurídico, lo cual se acredita mediante el instrumento notarial número 62,104 de fecha 11 de abril de 2019, otorgado ante la fe del Notario Público número 201, de la Ciudad de México, Lic. Héctor Manuel Cárdenas Villarreal, mismo que contiene el Poder General para Pleitos y Cobranzas y Actos de Administración, conferido a su favor por el Director General del Organismo, el Dr. Miguel Antonio Meza Estrada.

I.1.3.- Domicilio. - Su domicilio actual es el ubicado en la calle de Rafael Checa, No. 2, Colonia San Ángel, en la Alcaldía Álvaro Obregón, en la Ciudad de México, C.P. 01000, sin perjuicio de que cambie éste y lo dé a conocer a "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" en su oportunidad.

I.1.4.- Autorización y Partida Presupuesta. - Mediante solicitud de fecha 30 de enero de 2020, la Subdirección de Adquisiciones solicitó al Departamento de Contratos la elaboración y suscripción del presente contrato, contando con la partida presupuesta número 31401, de acuerdo a la solicitud de pedido número 500007857.

I.1.5.- R.F.C.- Su Registro Federal de Contribuyentes es: **CNL590212RL8**

I.2.- De "EL PRESTADOR DEL SERVICIO":

I.2.1.- Constitución. - Fue constituida como Teléfonos de México, S.A., según consta en la Escritura Pública número 34,726 de fecha 23 de diciembre de 1947, otorgada ante la fe del entonces Notario Público No. 54 del entonces Distrito Federal ahora Ciudad de México, Lic. Graciano Contreras Saavedra.

Por Escritura Pública número 141,583 de fecha 22 de noviembre de 2011, otorgada ante la fe del Notario número 54 del entonces Distrito Federal ahora Ciudad de México, Lic. Homero Díaz Rodríguez, se hizo constar la reforma al texto de la cláusula primera de los estatutos sociales de la Sociedad, cuya Acta de Asamblea quedó protocolizada, para ajustar su denominación social a lo señalado en el artículo 22 de la Ley del Mercado de Valores, habiendo quedado como **Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.**

I.2.2.- Facultades.- El Ing. Alarico Mercado Esquivel, en su carácter de Representante Legal, está facultado para obligarse en los términos del presente contrato, de conformidad con el cardinal 19 párrafo primer y segundo de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, acreditando su personalidad jurídica con copia certificada del Instrumento Notarial Número 141,583 de fecha 22 de noviembre 2011, otorgada ante la fe del Licenciado Homero Díaz Rodríguez, Titular de la Notaría número 54 del entonces Distrito Federal, ahora Ciudad de México, de conformidad con lo señalado en el cardinal 15 último párrafo de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, aplicado de manera supletoria a la Ley de Adquisiciones, en atención a su artículo 11 primer párrafo, mismo que no ha sido modificado o revocado; así mismo, se realizó el cotejo y compulsas de la copia certificada del referido instrumento legal con la copia simple, de conformidad con el cardinal 15-A fracción II de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, la cual quedará a resguardo del Departamento de Contratos.

I.2.3.- R.F.C.- Su Registro Federal de Contribuyentes es: **TME-840315-KT6**

I.2.4.- Domicilio. - Señala como domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones, aún y las de carácter personal el ubicado en Avenida Parque Vía, número 198; Colonia y Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, Ciudad de México, Teléfono: 5624-4883, de conformidad con el artículo 305 del Código Federal de Procedimientos Civiles. Dicha normatividad es aplicada de manera supletoria a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, de conformidad con su artículo 11 primer párrafo, sin perjuicio a lo estipulado en los cardinales 49 del Reglamento en relación al domicilio y 35 fracción II de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo en lo atinente a las notificaciones; así mismo, serán aplicadas de igual manera demás disposiciones aplicables a la Ley de la materia, siendo supletorias la Ley de la materia, la Ley Federal de Procedimiento Administrativo conforme a lo consagrado en el Título Tercero, Capítulo Sexto y el Código Federal de Procedimientos Civiles, en su Título Séptimo, Capítulo Tercero, ambas en lo atinente a las Notificaciones.

TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.
5100002074

Rafael Checa 2, San Ángel, CDMX, 01000
Sin fe de Notario, (11/11/20) al Subscribirse por el firmante anterior.



2020
LEONORA VICARIO
REPRESENTANTE LEGAL

8





I.3.- De "LAS PARTES":

I.3.1.- En la celebración del presente contrato no ha existido vicio alguno del consentimiento, como se manifiesta en el Libro Cuarto de las Obligaciones, Primera Parte, Título Primero, Capítulo I del Código Civil Federal en lo atinente a Vicios del Consentimiento.

II. FUNDAMENTO LEGAL DEL CONTRATO.

II.1.- El presente contrato tiene su fundamento legal en los artículos 134 tercer y cuarto párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 26, fracción III, 26 bis fracción I, 28 fracción I, 42 primer párrafo, 45, 46 primer párrafo y 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; así como los artículos 81, 82 primer párrafo, 84 y 85 de su Reglamento.

III. CLÁUSULAS

PRIMERA. - OBJETO. "LA COMISIÓN" requiere del servicio de telefonía fija, de conformidad a las especificaciones descritas en el Anexo Único que forma parte integral del presente contrato, y de conformidad con lo siguiente:

PARTIDA	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	IMPORTE MENSUAL MINIMO	IMPORTE MENSUAL MAXIMO	IMPORTE TOTAL MINIMO	IMPORTE TOTAL MAXIMO
UNICA	SERVICIO	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA				
		SEDE: Martín Luis Guzmán sin número, Colonia Nueva Ferrocarrilera, Código Postal 54030, Municipio de Tlalnepanitla de Baz, en el Estado de México.	\$4,617.27	\$10,005.45	\$50,790.00	\$110,060.00
		SEDE: Rafael Checa, número 2, Colonia San Ángel, en la Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01000, en la Ciudad de México.	\$4,256.36	\$9,221.82	\$46,820.00	\$101,440.00
		SEDE: Avenida Acueducto número 2, Parque Industrial Bernardo Quintana, Código Postal 76246, Municipio El Marqués, en el Estado de Querétaro. Avenida Las Misiones número 6, Parque Industrial Bernardo Quintana, Código Postal 76246, Municipio El Marqués, en el Estado de Querétaro.	\$1,353.64	\$2,934.55	\$14,890.00	\$32,280.00
SUBTOTAL			\$10,227.27	\$22,161.82	\$112,500.00	\$243,780.00
I.V.A. (tasa 16%)			\$1,636.36	\$3,545.89	\$18,000.00	\$39,004.80
TOTAL			\$11,863.64	\$25,707.71	\$130,500.00	\$282,784.80

Se describe el servicio con sus correspondientes precios unitarios de conformidad con el artículo 47 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

SEGUNDA. - CONTRAPRESTACIÓN. El valor de este contrato fluctuará, de acuerdo al artículo 47 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, entre un importe mínimo de: **\$130,500.00 (CIENTO TREINTA MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.)**, misma que incluye el 16% (dieciséis por ciento) por concepto del Impuesto al Valor Agregado, y un importe máximo de: **\$282,784.80 (DOSCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL SETECIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS 80/100 M.N.)**, misma que incluye el 16% (dieciséis por ciento) por concepto del Impuesto al Valor Agregado.

Los precios son en moneda nacional y permanecerán fijos durante la vigencia del contrato, a entera satisfacción de "LA COMISIÓN".

TERCERA. - FORMA DE PAGO. "LA COMISIÓN" no proporcionará anticipo de conformidad con el artículo 13, primer párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. El pago del contrato se realizará a mes vencido, por los servicios efectivamente prestados, sujeto al calendario de gasto autorizado a ejercer cada mes conforme al anuncio presupuestal, para tal efecto, "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" deberá presentar en la Dirección de Recursos Financieros los siguientes documentos:

- a) Factura.
- b) Oficio de cumplimiento de tiempo y forma del servicio, firmado por la Titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales y en su caso deberá indicar las incidencias o descuentos a los que haya lugar.
- c) Copia del contrato debidamente formalizado.

TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.
5100002074

Rafael Checa 2, San Ángel, C.P. 01000
Alcaldía Obregón, CDHCA 1, P.O. 54910400 www.gob.mex.com/mex





Las facturas deberán cumplir con los requisitos fiscales establecidos en los artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación, ya que es obligación de todo contribuyente (persona física o moral) que cuente con comprobantes fiscales digitales (CFD), enviar al correo facturacion@conaliteg.gob.mx (en archivos pdf y xml) de "LA COMISIÓN" la factura electrónica a más tardar dentro de los 03 (tres) días hábiles siguientes a aquel en que se realice la operación de facturación y proporcionar una representación impresa de dicho documento para su trámite de pago.

La recepción de facturas para su revisión y pago se llevará a cabo en la Dirección de Recursos Financieros, conforme a sus políticas de revisión y pago, ubicada en el primer piso de la calle Rafael Checa, número 2, Colonia San Ángel, en la Alcaldía Álvaro Obregón, en la Ciudad de México, C.P. 01000.

Dentro de los (20) veinte días naturales posteriores a la presentación de la documentación mencionada en el primer párrafo de esta cláusula, se efectuará el pago de la factura que ampare los servicios prestados a entera satisfacción de "LA COMISIÓN", a través de transferencia bancaria, siempre y cuando la documentación se encuentre completa, de acuerdo a los términos expresados en el primer párrafo de esta cláusula; de lo contrario, se le avisará a "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" para que corrija lo conducente y empiece su trámite nuevamente.

En caso de procedencia de la penalización determinada en la cláusula décima primera del presente contrato, atendiendo lo señalado en el cardinal 45, fracción XIX de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el pago de la factura quedará condicionado proporcionalmente al pago que "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" deba efectuar por concepto de penas convencionales, de acuerdo a lo establecido en el artículo 53 primer párrafo de la Ley de Marras y el artículo 95 de su Reglamento, en el entendido de que en el supuesto de que sea rescindido el contrato, no procederá el cobro de dichas penalizaciones.

Se le notifica a "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" la incorporación al Programa de Cadenas Productivas, de conformidad con lo siguiente:

"LA COMISIÓN" se encuentra incorporada al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C, Institución de Banca de Desarrollo (NAFIN) mediante convenio de incorporación de fecha 4 de mayo de 2007, por lo cual "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" podrá realizar mediante NAFIN operaciones de Factoraje o Descuento Electrónico, inscribiéndose y sujetándose a la Disposiciones Generales del Programa de Cadenas Productivas, y sus Modificaciones, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de abril de 2009 y el 25 de junio de 2010.

CUARTA. - ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO. - De conformidad con el artículo 84 penúltimo párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el encargado de administrar el contrato será el Titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales de "LA COMISIÓN", el Ing. Alain Ríos Islas.

QUINTA. - CESIÓN DE DERECHOS. "LA COMISIÓN" con fundamento en el artículo 46, último párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, proporcionará los datos de identificación de "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", para que pueda ceder los derechos de cobro de cuentas por pagar a través de los intermediarios financieros, para operaciones de Factoraje o Descuento Electrónico en cadenas productivas, mecánica operativa que aceptan tácitamente "LAS PARTES".

Las solicitudes de cesión de cobro que presente "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" deberá establecer claramente la cantidad a ceder y el nombre de la empresa beneficiaria; dicha solicitud de cesión deberá ser firmada por el representante o apoderado legal de "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" y el beneficiario.

En caso de solicitar la cancelación de una cesión de cobro, deberá ser con la aceptación del beneficiario; si la solicitud de cancelación de cesión es sin anuencia del beneficiario, "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" podría dejar de ser solvente y la "LA COMISIÓN" se reserva el derecho de terminar anticipadamente el contrato.

SEXTA. - LUGAR Y PLAZO DEL SERVICIO.

Lugar. - El servicio se prestará en las instalaciones de "LA COMISIÓN", ubicadas en:

- Martín Luis Guzmán, s/n, Colonia Nueva Ferrocarrilera, Código Postal 54030, Municipio de Tlalneantla de Baz, en el Estado de México.
- Rafael Checa, número 2, Colonia San Ángel, Código Postal 01000, en la Alcaldía Álvaro Obregón, en la Ciudad de México.
- Avenida Acueducto, número 2, Parque Industrial Bernardo Quintana, Código Postal 76246, en el Municipio El Marqués, en el Estado de Querétaro.
- Avenida Las Misiones, número 6, Parque Industrial Bernardo Quintana, Código Postal 76246, en el Municipio El Marqués, en el Estado de Querétaro.

Plazo. - El servicio se realizará del treinta y uno (31) de enero al treinta y uno (31) de diciembre de dos mil veinte (2020).

TELÉFONOS DE MÉXICO, S A B. DE C.V.
5100002074

Rafael Checa 2, San Ángel, Ciudad de México, C.P. 01000
Calle Obregón, C.P.M. 76246, en el Municipio El Marqués, en el Estado de Querétaro



2020
LEONA VICARIO
SEÑALADA MADRE DE LA PATRIA



"EL PRESTADOR DEL SERVICIO" acepta que, en caso de incumplimiento con la prestación del servicio, se obliga a pagar la pena convencional pactada en la cláusula décima primera del presente instrumento legal y de conformidad con el artículo 53, primer párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 96 primer párrafo de su Reglamento.

Las incidencias justificadas por fuerza mayor o caso fortuito deberán hacerse del conocimiento entre "LAS PARTES" mediante escrito dirigido a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales de "LA COMISIÓN", de conformidad con el artículo 91 tercer párrafo de su Reglamento de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

SÉPTIMA. - IMPUESTOS, DERECHOS Y OBLIGACIONES. Para los efectos de lo previsto por el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación, "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" manifiesta que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, de conformidad con las disposiciones del código invocado y las leyes tributarias vigentes.

OCTAVA. - GARANTÍAS

De cumplimiento. - "EL PROVEEDOR" queda exento de presentar fianza, de conformidad con el artículo 48 ante penúltimo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en virtud de que el monto adjudicado está comprendido dentro de las operaciones para la suscripción de contratos en forma directa, con fundamento en el artículo 42 párrafo primero de la Ley de Marras así como lo establecido en los numerales C.4.2.1 y C.5.1 de las Políticas Bases y Lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios de "LA COMISIÓN".

De Vicios Ocultos. - "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" quedará obligado ante "LA COMISIÓN" a responder de los defectos, vicios ocultos y de calidad del servicio, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubieren incurrido, de conformidad con lo establecido en el artículo 53, párrafo segundo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

NOVENA. - VIGENCIA DEL CONTRATO. "LAS PARTES" convienen en que la vigencia del presente contrato será a partir de la formalización de este y concluirá una vez agotado el cumplimiento de todas y cada una de las cláusulas que en él se contienen, o hasta culminar con el ejercicio fiscal vigente.

DÉCIMA. - MODIFICACIONES. El presente contrato durante su vigencia se podrá modificar de conformidad con lo establecido por el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y artículo 91 de su Reglamento.

DÉCIMA PRIMERA. - PENALIZACIONES.

Convencionales. "LAS PARTES" acuerdan que en el caso que "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" incurra en mora en la prestación del servicio, objeto del presente contrato, se determina que la penalización será del cinco (5) al millar sobre el valor de los servicios no proporcionados oportunamente, por cada día natural de atraso, sin incluir IVA y hasta por el veinte (20)% del monto del contrato, penalizaciones que serán descontadas del pago correspondiente, de conformidad con lo estipulado en el artículo 96, tercer párrafo del Reglamento.

Específicas. En caso de que la solución de un problema de cualquier prioridad tome más tiempo de lo establecido en el Anexo Único (Tiempos de Respuesta), se considerará para efectos de penalización el 5% al millar del valor de la factura del mes correspondiente a la falla por cada día de servicio no prestado.

Los servicios no otorgados no serán pagados. En caso de que no se establezcan los servicios de voz como se describen en el anexo único, se considerará para efectos de penalización el 1% del valor de la factura del mes correspondiente a la falla por cada hora de servicio no prestado.

El tiempo de resolución del problema se tomará a partir de haber levantado el reporte telefónico y hasta que el problema sea resuelto. El reporte pasará a estatus de concluido cuando el personal autorizado de "LA COMISIÓN" que lo haya levantado, dé su visto bueno.

DÉCIMA SEGUNDA. - SANCIONES Y RESTRICCIONES.

Sanciones. - "LA COMISIÓN" notificará a la Secretaría de la Función Pública del incumplimiento descrito en el artículo 59, así como los supuestos consagrados en el artículo 60 de la fracción I a la VI de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, dentro de los quince (15) días naturales siguientes a la fecha en que se tenga conocimiento de alguna infracción, remitiendo la documentación comprobatoria de los hechos presumiblemente constitutivos de la infracción de conformidad con el artículo 60 penúltimo párrafo de la Ley de Marras, para que se apliquen las sanciones establecidas a "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" que se ubique en alguno de los supuestos mencionados de conformidad con el Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones, Capítulo Único de su Reglamento.

Restricciones. - "LA COMISIÓN" se abstendrá de recibir proposiciones o adjudicar contrato alguno de conformidad con los supuestos en el artículo 50 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

TELÉFONOS DE MÉXICO S A B DE C.V.
510002074

Revista Cien 2, San Ángel, C.P. 01000
Avaro Carrigón, CDMX 1, Tel 54112400 www.gob.mx/educacion



2020
LEONA VICARIO
"SUCERANTA MADRE DE LA PATRIA"

8





El plazo durante el que no se podrán recibir propuestas de "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" o formalizar contratos con las personas físicas o morales a quienes se les haya rescindido administrativamente más de un (01) contrato formalizado dentro del lapso de dos (02) años calendario, contados a partir de la notificación de la primera rescisión, el cual no podrá ser superior a dos (02) años calendario contados a partir de la primera rescisión del segundo contrato, de conformidad con el artículo 50 fracción III de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

DÉCIMA TERCERA. - TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO. "LA COMISIÓN" podrá dar por terminado el contrato en forma anticipada, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados, o bien, en el caso de que se inicie el procedimiento de contratación consolidada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público o por la Secretaría de Educación Pública, en estos supuestos "LA COMISIÓN" pagará a "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 134 párrafo tercero y cuarto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, de conformidad con el artículo 54 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 102 primero y segundo párrafo y fracción I del referido artículo del Reglamento y 14 fracción IX del Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal 2020.

DÉCIMA CUARTA. - RESCISIÓN ADMINISTRATIVA. Se consideran causas de rescisión cuando "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" incurra con el incumplimiento de las obligaciones estipuladas en el presente contrato y aplicará el procedimiento de conformidad con el artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 98, párrafo primero y segundo del Reglamento de la Ley de Marras.

- a) Cuando subrogue el presente contrato.
- b) Cuando incumpla cualquiera de las condiciones contraídas en el presente contrato.
- c) Por suspensión injustificada de la prestación del servicio.
- d) Por presentar información apócrifa.
- e) Cuando incumpla con la obligación de prestación del Servicio en el plazo establecido en el contrato, sin perjuicio de lo dispuesto en los artículos 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 95 segundo párrafo de su Reglamento.
- f) En general cualquier incumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato o cualquiera que se establezca como causal de rescisión en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el Reglamento de la Ley de Marras.

DÉCIMA QUINTA. - SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS. "LA COMISIÓN" podrá suspender la Prestación de servicio de conformidad con el artículo 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 102 fracción II de su Reglamento.

DÉCIMA SEXTA. - Para todo lo no establecido en el presente contrato será regulado de conformidad con lo estipulado en la convocatoria de la Adjudicación Directa Nacional Presencial Número AD-008-2020.

DÉCIMA SÉPTIMA. - RELACIONES LABORALES. "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" como patrón del personal que ocupe con motivo de la prestación de servicio objeto de este contrato, conviene expresamente en que es único responsable de las obligaciones laborales y de seguridad social que surjan de las relaciones existentes con su personal, tales como salarios, indemnizaciones y riesgos profesionales o de cualquier otra obligación o por la Prestación de servicio que derive de las citadas actividades según sea el caso, y también será el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social, siendo enunciativas, más no limitativas.

Consecuentemente en ningún caso y por ningún concepto podrá considerarse a "LA COMISIÓN" como patrón directo o sustituto del personal de "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", por lo que éste asume cualquier tipo de responsabilidad que con motivo de la prestación de servicio objeto de este contrato pudiera derivarse de su relación laboral con el personal que los ejecuta, relevando de toda responsabilidad obrero-patronal a "LA COMISIÓN"; en tal virtud "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" se hace responsable de todas las reclamaciones individuales o colectivas que por cualquier razón puedan presentar sus trabajadores, así como las sanciones que pudieran imponerles las autoridades administrativas o judiciales del trabajo, sacando a "LA COMISIÓN" en paz y a salvo frente a toda reclamación, demanda, litigio o sanción que su personal o cualquier autoridad pretendiese fincar o entablar en su perjuicio a consecuencia de la citada relación laboral.

DÉCIMA OCTAVA. - CONFIDENCIALIDAD. "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" se abstendrá de divulgar por medio de publicaciones, conferencias, informes o cualquier otra forma, elementos informativos que haya obtenido o que sean resultado de su relación con "LA COMISIÓN" de conformidad con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública su Reglamento, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás disposiciones aplicables a la materia.

DÉCIMA NOVENA. - CONTRAVENCIÓN. "LAS PARTES" convienen en que el embargo de créditos, suspensión de pagos, quiebra o huelga no libera a "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" del cumplimiento de sus obligaciones con "LA COMISIÓN".

VIGÉSIMA. - CONCILIACIÓN. En caso de desavenencias entre "LAS PARTES" derivadas del cumplimiento del presente contrato, éstas podrán iniciar el procedimiento de conciliación previsto el Título Sexto, Capítulo Segundo en lo atinente al Procedimiento de Conciliación del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE CV
5100002074

Calle del Comercio 2, San Andrés B.C.P. 91200
Calle Obispo, C.P. 91200 555 580 0400



2020
LEONA VICARIO
REVOLUCIONARIA MADRE DE LA PATRIA

8



VIGÉSIMA PRIMERA. - LEGISLACIÓN APLICABLE. Todo lo no expresamente estipulado en este contrato será regulado supletoriamente, por el Código Civil Federal, la Ley Federal de Procedimiento Administrativo y el Código Federal de Procedimientos Civiles, de conformidad con el cardinal 11 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como los ordenamientos que por razón de la materia le sean aplicables.

VIGÉSIMA SEGUNDA. JURISDICCIÓN. Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, "LAS PARTES" se someten a la jurisdicción de los Tribunales Federales de la Ciudad de México y renuncian al fuero que por razón de domicilio presente o futuro les pudiera corresponder.

El presente contrato se celebra y firma en tres tantos, en la Ciudad de México, el día treinta (30) de enero de 2020.

POR "LA COMISIÓN"
EL APODERADO LEGAL

LIC. MANUEL ALEJANDRO PEDROZA GARCÍA

POR "EL PRESTADOR DEL SERVICIO"
EL APODERADO LEGAL

ING. ALARICO MERCADO ESQUIVEL

TELEFONOS DE MÉXICO, S A B DE C.V.
5100002074

Palacio Nacional, San Ángel, C.P. 06000
Alvaro Obregón, 02414 1551 4801400 www.gub.mx/telefonos



2020
LEONA VICARIO
LA LEONISA MADRE DE LA PATRIA





**ANEXO ÚNICO
ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO**

SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA DE ACUERDO A LO SIGUIENTE:

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

A. TRONCALES DIGITALES DE 64 KBPS

- Servicio para conmutadores digitales de acceso a la Red Conmutada de la Red de Telecomunicaciones de "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", a través de canales de 64 Kbps, para comunicaciones de voz. El servicio de troncal digital se deberá proporcionar mediante una señal de 2.048 Mbps. Se puede proporcionar en par de cobre en las instalaciones de "LA COMISIÓN", en facilidades de fibra óptica, microondas o radioenlaces digitales.
- "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", será responsable de proporcionar a "LA COMISIÓN" el servicio de llamadas locales y nacionales telefonía convencional, larga distancia internacional y resto del mundo.
- Se solicitan servicios de telefonía a través de enlaces de tipo E1, para poder realizar las llamadas a cualquier parte del mundo, números 044, 045, 01800, telefonía convencional, larga distancia internacional.
- "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" colocará en las instalaciones de "LA COMISIÓN" una Unidad Terminal de Red (UTR) como parte del servicio, siendo propiedad de "EL PRESTADOR DEL SERVICIO".

B. ACCESO DIRECTO A EXTENSIÓN

- Servicio para conmutadores digitales conectados con troncales digitales a la Red Conmutada de la Red de Telecomunicaciones de "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", que permite la marcación directa entrante a las extensiones del conmutador de "LA COMISIÓN" sin la intervención de la operadora del mismo, de acuerdo a la siguiente tabla.

Líneas directas	Sede
8	San Ángel
3	Tequesquínahuac
3	Querétaro

2. INFORMACIÓN GENERAL

"EL PRESTADOR DEL SERVICIO", deberá presentar diagramas que esquematicen al mayor detalle posible el diseño, con la arquitectura, topología y protocolos propuestos para la solución, debiendo garantizar al 100% la Integración de la infraestructura existente de las redes de voz y datos que tiene "LA COMISIÓN" a la red.

Deberá soportar las funcionalidades y deberá tener la facilidad de la integración de voz, con las que se cuenta actualmente como mínimo.

"EL PRESTADOR DEL SERVICIO", deberá considerar que, por medio de la portabilidad, un enlace E1 contendrá las cabezas de grupo y los números se asociarán al DID de cada extensión de la cabeza de grupo principal. Es decir, en uno de los enlaces E1 a contratar se tendrán las cabezas de grupo que actualmente se tienen.

3. REPORTES DE FALLA

"EL PRESTADOR DEL SERVICIO", deberá proporcionar los servicios solicitados veinticuatro (24) horas diarias, los siete (7) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, durante la vigencia del contrato.

"EL PRESTADOR DEL SERVICIO", asignará un ejecutivo de cuenta, para atender los requerimientos que presente la "LA COMISIÓN" y dar una pronta atención y solución a las contingencias en los servicios proporcionados, además, existirá un gerente de cuenta que supervisará, tanto las actividades del ejecutivo de cuenta como del personal técnico y de servicio.

TELEFONOS DE MÉXICO, S A B DE C V
5100002074

Carretera México - Querétaro, San Ángel, C.P. 06700
Alicia Obregon, C.F. 1111 | Teléfono: 51 0400 | www.telefonosmex.com



2020
LEONA VICARIO
HEROÍNA MADRE DE LA PATRIA





"EL PRESTADOR DEL SERVICIO", deberá proporcionar un directorio telefónico de los centros de atención, así como la relación de los números de referencia de los servicios de voz que comprenden cada una de las sedes de la "LA COMISIÓN".

"EL PRESTADOR DEL SERVICIO", deberá facilitar un directorio de niveles de servicios y escalafón de personas para levantar, dar seguimiento y concluir los reportes de fallas y soporte técnico que se pudiesen presentar sobre el servicio licitado. Cualquier cambio en el personal asignado deberá ser reportado mediante oficio a la "LA COMISIÓN" (Subdirección de Servicios Generales) en los siguientes cinco (5) días hábiles realizado el cambio.

"EL PRESTADOR DEL SERVICIO", deberá proporcionar la asistencia técnica necesaria las veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco días (365) días del año durante la vigencia del contrato, para mantener en óptimas condiciones los servicios de voz, y deberá resolver los problemas técnicos que impidan la correcta prestación de los servicios en un tiempo máximo de cuatro (4) horas, a partir del levantamiento del reporte correspondiente.

"EL PRESTADOR DEL SERVICIO", deberá proporcionar un plan de escalar el o los problemas, especificando los tiempos y niveles que se aplicarán para cada tipo de problema, cuando suceda una falla en el servicio; el escalamiento al primer nivel no deberá exceder de veinte (20) minutos.

"EL PRESTADOR DEL SERVICIO", deberá proporcionar servicio de soporte técnico con personal calificado vía telefónica, las veinticuatro (24) horas del día, todos los días del año, durante la vigencia del contrato. Mantener la supervisión de los servicios durante el mismo horario y periodo, por lo que, en caso de interrupción de los servicios mencionados, el personal autorizado de "LA COMISIÓN" reportará a "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" la falta de éste y lo deberá de resolver en los tiempos señalados de acuerdo a la siguiente tabla:

"TIEMPOS DE RESPUESTA"

Prioridad	Descripción	Tiempo de solución
1	Es un problema que causa que el cliente quede fuera de los servicios de voz.	2 horas
2	Es una falla que causa al cliente una constante degradación del servicio de voz.	4 horas
	Puede ser problema intermitente:	
	Desconexiones regulares en el servicio de voz.	
	Tiempos altos de procedimientos.	
3	Es un problema esporádico que no evita que el cliente pueda continuar con los servicios de voz, como puede ser una sola desconexión o una llamada con ruido.	10 minutos
4	Es un problema que no afecta el procesamiento de llamadas, como pueda ser un monitoreo o investigación de problemas anteriores a petición del cliente	72 horas

4. CONDICIONES DE FACTURACIÓN.

El tráfico relativo al servicio local cursado a través de cualquiera de los canales de transporte del acceso, será facturado por llamada, conforme a las tarifas vigentes.

El tráfico relativo al servicio de Larga Distancia cursado a través de cualquiera de los canales de transporte del acceso, así como el tráfico de telefonía celular correspondiente serán facturados por minuto, conforme a las tarifas vigentes.

Los precios ofertados por parte de "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" en sus tarifas de servicio, serán conforme a las tarifas vigentes en moneda nacional.

5. ENTREGABLES.

Entregar memoria técnica que describa la configuración y ubicación de las terminales de las líneas directas.

TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.
5100002074

Carretera 2, San Ángel, C.P. 06400
México D.F., México, CDMX T: (52) 5481 2400 www.telefonos.com.mx



2020
LEONORA VICARIO
SEÑAL EN LA MADRE DE LA PATRIA

Handwritten signature